



بسمه تعالی

جناب آقای اسماعیلی

رئیس محترم هیأت عامل صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان

باسلام

بازگشت به نامه شماره ۱۴۰۳/۱/۶۶۵۱ ص مورخ ۱۴۰۳/۳/۲۰ و با عنایت به اختیارات حاصل از جزء (۲-۳) بند (۳) صورتجلسه شماره ۶۴۶ مورخ ۱۴۰۲/۵/۲۱ مجمع هیأت امنای صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان در خصوص اصلاح دستورالعمل نحوه رسیدگی و پرداخت خسارت مالی، دستورالعمل پیوست جهت اقدام لازم ابلاغ می گردد.

سید احسان خاندوزی



دستور العمل نحوه رسیدگی و پرداخت خسارت مالی

با عنایت به تبصره ماده (۹) آئین نامه اجرایی موضوع قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی موضوع تصویب نامه شماره ۱۱۶۳۳۱/ت/۵۸۸۶۳ هـ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۹ هیئت وزیران و همچنین جزء (۲-۳) بند (۳) صورت جلسه هیات امنای صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۲۱، دستور العمل نحوه رسیدگی و پرداخت خسارت مالی وارده به واحدهای مسکونی به شرح زیر تصویب شد:

فصل اول- تعاریف و کلیات

ماده ۱- در این دستور العمل اصطلاحات زیر در معانی مشروح به کار می روند:

الف- قانون: قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی مصوب ۱۳۹۹/۸/۵.

ب- صندوق: صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان.

ج- آئین نامه: آئین نامه اجرایی قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی مصوب ۱۴۰۰/۰۹/۲۴ هیات وزیران.

د- واحد مسکونی: هر واحد ساختمانی با کاربری مسکونی و مشاعات آن، که حسب ماده ۴ آیین نامه، دارای انشعاب قانونی برق برای مصارف خانگی می باشد.

ه- بیمه گذار: هر شخص حقیقی یا حقوقی مالک واحد مسکونی که مکلف به پرداخت حق بیمه مندرج در قبض برق خود می باشد.

و- حق بیمه: وجوهی که به موجب قانون بابت پوشش بیمه پایه ساختمان توسط بیمه گذاران و دولت حسب مورد پرداخت می شود.

ز- ذی نفع بیمه پایه: بیمه گذار، وراث قانونی یا قائم مقام قانونی وی که خسارت مالی به او پرداخت می شود.

ح- سامانه: سامانه ارائه خدمات بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان.

ط- خسارت مالی: هزینه های مربوط به بازسازی و یا تعمیر واحد مسکونی و سهم آن ها از مشاعات ناشی از حوادث طبیعی که صندوق با رعایت حداکثر تعهد مقرر در آئین نامه ی اجرایی ماده «۲» قانون، متعهد به جبران آن است.

ی- ارزیابی خسارت: برآورد سطح خسارت وارده به واحدهای مسکونی، مطابق ضوابط مربوطه.

ک- ارزیاب خسارت بیمه ای مستقل: افراد حقیقی و حقوقی موضوع مصوبات شورای عالی بیمه.

ل- کارشناس ارزیابی خسارت: شامل کارشناسان ارزیابی خسارت صندوق، ارزیابان خسارت بیمه ای مستقل در زمینه تخصصی مربوطه یا سایر اشخاص ذی صلاح به ترتیب مقرر در تبصره «۲» ماده «۱۵» آئین نامه شماره ۸۵ مصوب شورای عالی بیمه (موضوع بند «۳» مکمل آئین نامه به شماره ۸۵/۱ و اصلاحات بعدی).

م- مقام مسئول استانی: بالاترین مقام مسئول مدیریت بحران در هر استان یا نماینده تام الاختیار وی.

فصل دوم- نحوه اعلام وقوع حادثه، خسارت و ارزیابی آن

ماده ۲- در صورت وقوع هر یک از حوادث طبیعی موضوع ماده «۱» قانون که منجر به ایجاد خسارت مالی به واحدهای مسکونی شده باشد، وقوع حادثه حداکثر ظرف ۴۸ ساعت توسط مقام مسئول استانی از طریق سامانه به صندوق اعلام می شود. **تبصره -** برای حوادث طبیعی که منجر به خسارت مالی شده و توسط مقام مسئول استانی اعلام نشده است، ذی نفع بیمه پایه می تواند طبق چارچوب اعلامی صندوق، راساً نسبت به اعلام و ثبت در سامانه، اقدام نماید. صندوق موظف است ضمن ایجاد تمهیدات لازم، پس از بررسی، نتیجه را به ذی نفع بیمه پایه اعلام نماید.

ماده ۳- بنیاد مسکن انقلاب اسلامی حداکثر ظرف ۵ روز کاری پس از ثبت وقوع حادثه، نسبت به ثبت گزارش اولیه خسارت مالی وارده به واحدهای مسکونی در سامانه، طبق چارچوب اعلامی صندوق، اقدام می نماید. مسئولیت تایید نهایی گزارش اولیه خسارت مالی ثبت شده توسط بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، به عهده مقام مسئول استانی می باشد.

تبصره - در صورت عدم ثبت اولیه خسارت توسط بنیاد مسکن انقلاب اسلامی در مهلت مقرر، صندوق موظف است راساً و یا از طریق سایر مراجع ذی صلاح نسبت به جمع آوری اطلاعات خسارت دیدگان اقدام نموده و گزارش اولیه خسارت مالی وارده به واحدهای مسکونی را در سامانه بارگذاری نماید. همچنین ذی نفع بیمه پایه می تواند نسبت به اعلام و ثبت خسارت در سامانه اقدام نماید. صندوق موظف است تمهیدات لازم برای اعلام خسارت توسط ذی نفع بیمه پایه را فراهم کرده و در این خصوص به نحو مقتضی به ایشان اطلاع رسانی نماید. در هر صورت ثبت وقوع حادثه و ارسال اطلاعات خسارت دیدگان به صندوق جهت انجام ارزیابی منوط به تایید اطلاعات توسط مقام مسئول استانی خواهد بود.

ماده ۴- صندوق موظف است پس از تایید گزارش اولیه خسارت مالی وارده توسط مقام مسئول استانی، به منظور ارزیابی خسارات مالی و تعیین سطوح خسارات وارده به واحدهای مسکونی، نسبت به اعزام کارشناسان ارزیابی خسارت به محل وقوع حادثه اقدام نماید.

ماده ۵- کارشناسان ارزیابی خسارت، موظفند با بهره گیری از گزارش موضوع ماده «۳» این دستورالعمل، نسبت به ارزیابی خسارت و تعیین سطوح خسارت وارده به واحدهای مسکونی حداکثر ظرف مدت ۵ روز کاری اقدام و اطلاعات و مدارک لازم در این خصوص را در سامانه بارگذاری نمایند.

ماده ۶- سطوح خسارات، براساس مصوبه هیات امنای صندوق تعیین می شود.

فصل سوم- نحوه احراز مالکیت، تعیین ذی نفع و پرداخت خسارت

ماده ۷- مبنای احراز مالکیت، سند رسمی مالکیت می باشد. برای واحدهای مسکونی دارای انشعاب قانونی برق که سند رسمی مالکیت ندارند، اسنادی دال بر مالکیت قانونی بیمه گذار از قبیل قولنامه، مبیعه نامه، استشهاد محلی و سایر طرق اثبات مالکیت مبنا قرار می گیرد. همچنین، در صورتی که ذی نفع بیمه پایه شخص بیمه گذار نباشد، اسنادی دال بر ذی نفع بودن وی از قبیل گواهی انحصار وراثت و وکالت نامه محضری که در آن ذی نفع به عنوان وارث یا قائم مقام قانونی بیمه گذار معرفی شده است، مبنا قرار می گیرد. مقام مسئول استانی از طریق بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و یا سایر مراجع مورد تایید خود، نسبت به احراز مالکیت واحدهای مسکونی خسارت دیده و تعیین ذی نفع بیمه پایه اقدام نموده و مسئولیت تایید آن را به عهده دارد.

تبصره ۵- در صورت بروز اختلاف، مسئولیتی متوجه صندوق نمی باشد.

ماده ۸- صندوق بر اساس حداکثر تعهد تعیین شده وفق آئین نامه اجرایی ماده «۲» قانون، موظف است بر اساس گزارش ارزیابی خسارت انجام شده، ظرف مدت ۱۴ روز کاری از تاریخ وقوع حادثه و منوط به تایید ثبت گزارش خسارات توسط مقام مسئول استانی و تکمیل اطلاعات در سامانه، نسبت به ایفای تعهدات خود اقدام و مراتب را به نحو مقتضی به ذی نفع بیمه پایه اطلاع رسانی نماید.

تبصره ۱- بنیاد مسکن انقلاب اسلامی مسئولیت جمع آوری و ثبت اطلاعات حساب های بانکی ذی نفعان و سایر اطلاعات مورد نیاز پرداخت خسارت مالی در سامانه را بر عهده دارد و این اطلاعات بایستی به تایید مقام مسئول استانی برسد. ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استان ها در موضوع این تبصره با بنیاد مسکن انقلاب اسلامی همکاری لازم را به عمل می آورند.

تبصره ۲- مجموع خسارت مالی پرداختی سالانه به هر واحد مسکونی خسارت دیده از حوادث طبیعی مصرح در ماده «۱» قانون، صرف نظر از تعداد انشعابات قانونی برق، تا سقف تعهد سالانه صندوق می باشد.

فصل چهارم - سایر موارد

ماده ۹- صندوق می تواند به منظور تربیت اشخاص ذی صلاح، موضوع بند «ل» ماده «۱»، نسبت به برگزاری دوره های آموزشی و همچنین اعطای گواهی پایان دوره های مذکور طبق ضوابط مقرر اقدام نماید.

ماده ۱۰- صندوق می تواند از سایر ظرفیت های موجود در کشور برای ارزیابی خسارت در حوزه حوادث طبیعی ساختمان، با رعایت مقررات مربوطه استفاده نماید.

ماده ۱۱- صندوق موظف است سامانه را به گونه ای طراحی نماید تا امکان ثبت هر گونه اعتراض و نحوه رسیدگی به آن برای ذینفع بیمه پایه فراهم شود.

ماده ۱۲- نحوه انعقاد قرارداد و پرداخت حق الزحمه کارشناسان ارزیابی خسارت با رعایت مقررات صندوق، توسط هیات عامل صندوق انجام خواهد گرفت.

ماده ۱۳- مبنای اطلاعات مربوط به واحدهای مسکونی آسیب دیده، سامانه ای موضوع تبصره ماده «۲» اساسنامه صندوق (بند «ح» ماده «۱» این دستورالعمل) می باشد.

ماده ۱۴- این دستورالعمل برای واحدهای مسکونی دارای انشعاب قانونی برق لازم الاجرا است. در صورت تعمیم پوشش بیمه پایه به ساختمان های غیر مسکونی، مفاد آن برای واحدهای مزبور نیز قابل اجرا بوده و در صورت نیاز، مفاد این دستورالعمل بازبینی خواهد شد.

ماده ۱۵- در اجرای تبصره ماده «۲» آئین نامه، صندوق موظف است، اطلاعات مندرج در سامانه را به صورت برخط به بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران ارسال نماید.

ماده ۱۶- هر گونه بازنگری در این دستورالعمل به پیشنهاد صندوق و با تصویب اکثریت اعضای هیات امنای صندوق خواهد بود.

ماده ۱۷- این دستورالعمل مشتمل بر ۱۷ ماده و ۵ تبصره در تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۲ به تایید رئیس هیات امنای و وزیر امور اقتصادی و دارایی رسیده و جایگزین دستورالعمل نحوه رسیدگی و پرداخت خسارت مالی مصوب سال ۱۴۰۱ هیات امنای صندوق شد.