



بیانیه ارزش ها



ارزش ها، چیستی و چرایی؟

- ارزش ها اصول و باورهای بنیادین و خطوط قرمزی هستند که فرهنگ سازمانی را شکل می دهند و راهنمای تصمیمات، ترجیحات و اقدامات مدیران و کارکنان در تمام سطوح سازمان هستند.
- این مفهوم به این سوال پاسخ می دهد که "ما به چه چیزهایی اعتقاد داریم و چگونه رفتار می کنیم؟"
- درج آن ها در سند راهبردی ضروری است زیرا مبنای فرهنگی و اخلاقی سازمان را تعریف می کنند، اطمینان می دهند که اقدامات سازمان همسو با اصول پذیرفته شده است و در شرایط دشوار، راهنمای تصمیم گیری های صحیح هستند. ارزش ها از این جهت مهم هستند که اعتماد (درون سازمانی و بیرونی) را ایجاد می کنند، فرهنگ کاری را شکل می دهند و به جذب و حفظ کارکنانی که با این ارزش ها همسو هستند کمک می نمایند.

بیانیه ارزش ها

ما متعهدیم که با شفافیت و مسئولیت پذیری به ذی نفعان خود پاسخ دهیم. در روشنای شفافیت در راه پاسخگویی قدم برمی داریم، تا شایسته اعتماد ذینفعان اعم از دولت و مردم باشیم.

پاسخگویی و
شفافیت

ما هستیم تا هیچ خانواری بی پناه و هیچ شهروندی بی پشتوانه نماند؛ پوشش خدمات ما شامل همه ایرانیان است. بیمه‌ای برای همه، عدالت برای همیشه تعهد ماست!

فراگیری
و عدالت

در لحظات بحرانی، زمان طلایی است. ما با چابکی و سرعت عمل، حامی خسارت دیدگان هستیم. بحران نمی‌پرسد کی آماده‌اید، اما ما همیشه آماده‌ایم. تصمیم سریع، واکنش فوری و اقدام مؤثر جزو تعهدات ماست.

آمادگی
و سرعت

احترام به حقوق و کرامت انسانی جزو خطوط قرمز ماست. ما در لحظات سخت همراه آسیب دیدگان هستیم و رسیدگی و پرداخت خسارات باید همراه با حفظ حرمت و کرامت آنان باشد.

همدلی
و حفظ کرامت



بیانیه ماموریت



افزایش اطمینان و تاب آوری اقتصادی ایرانیان با توسعه نظام بیمه ای کارآمد، شفاف و منصفانه حوادث طبیعی

- صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان (صبح) نهادی است ملی که با هدف افزایش تاب آوری اقتصادی خانوارها و شهروندان در برابر خسارت های ناشی از حوادث طبیعی شکل گرفته است.
- ما می کوشیم با توسعه نظام کارآمد، شفاف و منصفانه بیمه حوادث طبیعی، پوشش های بیمه ای پایه را به شیوه ای فراگیر ارائه دهیم و با مشارکت بیمه های بازرگانی پوششی اطمینان بخش برای خسارت های مالی حوادث طبیعی ارائه دهیم. با تکیه بر داده محوری، همکاری میان بخشی و نوآوری های فناورانه و مالی؛ پوشش های بیمه ای پایه و تکمیلی کارآمد، شفاف و منصفانه ایجاد کنیم.
- ما نه تنها پس از حادثه و در جبران خسارت ها بلکه در پیشگیری از خسارت نقش آفرینی می کنیم. صندوق با همراهی نهادهای مرتبط و مشارکت مردمی، به دنبال ساختن ایرانی ایمن تر، مقاوم تر و آماده تر در برابر مخاطرات طبیعی است.
- ما هستیم تا هر ایرانی قبل از مواجهه با حادثه، آرامش خاطر را تجربه کند و بعد از آن دوباره برخیزد.
- * توضیح مهم: ماموریت صندوق در چارچوب قانون تشکیل آن می باشد و طبق قانون بخشی از خسارت توسط صندوق پوشش داده می شود