

# منشور اخلاقی و اداری و اخلاق حرفه‌ای مدیران و کارکنان

مهرماه ۱۴۰۴



صندوق بیمه  
حوادث طبیعی  
ساخت‌مان

## منشور اخلاقی و اداری و اخلاق حرفه‌ای مدیران و کارکنان

### مقدمه:

مدیران و کارکنان صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان، خود را متعهد می‌دانند با رعایت اصول انسانی و اسلامی، در راستای خدمت‌رسانی مطلوب به مردم و تحقق اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران، منشور اخلاقی و اداری و اخلاق حرفه‌ای صندوق را در محورهای زیر سرلوحه رفتار و عملکرد خود قرار دهند:

### ماده ۱ - تعاریف

کلمات و اصطلاحات مشروحه زیر، در این منشور با تعاریف مشخص شده زیر استفاده شده اند:

۱. صندوق: صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان
۲. کارگزاران صندوق: کلیه مدیران، کارکنان، کارشناسان و کلیه عوامل اجرایی
۳. منشور: منشور اخلاقی و اداری و اخلاق حرفه‌ای صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان
۴. سوگندنامه: متن سوگند کارگزاران صندوق برای رعایت اصول و اخلاق حرفه‌ای، موضوع ماده (۴) تصویب‌نامه شماره ۱۱۴۱۱/ت/۵۲۶۱۲ هـ مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۰۵ هیات محترم وزیران

### ماده ۲ - اصول و ارزش‌های حاکم

۱. پاسخگویی و شفافیت:  
ارائه اطلاعات صحیح و شفاف به مردم و دولت؛ پاسخگویی مسئولانه به ذینفعان و عموم مردم.
۲. فراگیری و عدالت:  
ارائه خدمات بدون تبعیض و تضمین پوشش برای تمام شهروندان دارای شرایط قانونی؛ رعایت عدالت در ارزیابی و پرداخت خسارات.
۳. آمادگی و سرعت عمل:  
واکنش چابک و به موقع در شرایط بحرانی و ارائه خدمات سریع به خسارت‌دیدگان.

#### اعضای هیات عامل صندوق

عضو هیات عامل  
حمید سوقی

عضو هیات عامل  
محمد احمدوند

عضو هیات عامل  
اسماعیل عزیزی

عضو هیات عامل  
نیکنام هوشیار

رئیس هیات عامل  
شمس الله سلامی

## منشور اخلاقی و اداری و اخلاق حرفه‌ای مدیران و کارکنان

۴. همدلی و حفظ کرامت:

احترام مطلق به کرامت افراد؛ رعایت کامل حقوق آسیب‌دیدگان و همراهی با ایشان در سخت‌ترین شرایط.

۵. پیشگیری و مدیریت ریسک:

ایفای نقش فعال در آموزش، ترویج فرهنگ بیمه و افزایش آمادگی عمومی جامعه برای کاهش آسیب در برابر حوادث طبیعی.

۶. حفظ منافع ملی و سرمایه اجتماعی:

امانتداری و مسئولیت‌پذیری در استفاده بهینه و مسئولانه از منابع مالی و سرمایه انسانی صندوق و صیانت از منافع فردی و جمعی.

۷. همکاری و تعامل سازنده:

همکاری با تمامی نهادها، دستگاه‌ها و بهره‌گیری از ظرفیت‌های ملی برای تحقق مأموریت‌ها.

### **ماده ۳ - سوگندنامه**

کارگزاران صندوق موظفند در بدو ورود به خدمت به صندوق، سوگند زیر را ادا کرده و امضاء نمایند:

#### **«سوگندنامه»**

بسم الله الرحمن الرحيم

اکنون که به عنوان یکی از کارگزاران نظام جمهوری اسلامی ایران، افتخار خدمتگزاری به میهن عزیز اسلامی و هموطنانم برای من فراهم شده است، در برابر قرآن مجید به خداوند متعال سوگند یاد می‌کنم که با عزمی راسخ تمام تلاش خود را برای انجام وظایف شغلی و مسئولیت‌های قانونی در چهارچوب اصول حاکم بر اخلاق حرفه‌ای کارگزاران نظام به کار گیرم و در همه حال به قانون اساسی، قوانین و مقررات حاکم و آیین رفتار حرفه‌ای و اخلاقی و فرهنگ سازمانی دستگاه متبوع خود پایبند باشم و از هیچ کوششی در جهت حرکت به سمت آرمان‌های بلند انقلاب اسلامی و توسعه و اعتلای نظام اداری و سازمان متبوع خود و خدمت به مردم دریغ نورزم.

#### **اعضای هیات عامل صندوق**

عضو هیات عامل  
حمید سوقی

عضو هیات عامل  
محمد احمدوند

عضو هیات عامل  
اسماعیل عزیزی

عضو هیات عامل  
نیکنام هوشیار

رئیس هیات عامل  
شمس الله سلامی



## منشور اخلاقی و اداری و اخلاق حرفه‌ای مدیران و کارکنان

### **ماده ۴ - تعهدات و الزامات اخلاقی کارگزاران صندوق**

۱. رعایت صداقت، امانتداری و احترام به محرمانگی اطلاعات بیمه‌گذاران
۲. رعایت ارزشهای بنیادین (شفافیت، عدالت، سلامت اداری، مسئولیت پذیری، صداقت و احترام)
۳. رعایت اصول حرفه ای (تعهد به ارائه خدمات با بالاترین استانداردها، رازداری و نظارت و گزارش دهی منظم و مسئولانه)
۴. رعایت اصل تکریم ارباب رجوع، تعامل شایسته با ذینفعان و پاسخگویی مسئولانه
۵. اولویت دادن به رسیدگی سریع و بدون تبعیض به آسیب دیدگان حوادث طبیعی و خانواده ایشان
۶. پرهیز از هرگونه تبعیض ناروا یا تبعیض در فرآیند ارزیابی خسارت و پرداخت غرامت
۷. تعامل موثر با سایر نهادهای امدادی و اجرایی جهت تسهیل امور زیان دیدگان
۸. ایفای مسئولیت اجتماعی و ترویج فرهنگ بیمه در جامعه و همکاری با رسانه‌ها و نهادهای آموزشی
۹. تعهد به کار گروهی، آموزش و ارتقاء مستمر دانش، توسعه فردی، انتقال تجربه به همکاران و بهبود فرایندها
۱۰. صیانت از منابع مالی صندوق، مدیریت بهینه منابع و پیشگیری از سوءاستفاده یا هدررفت آن
۱۱. پرهیز از هرگونه تعارض منافع و حفظ استقلال حرفه‌ای
۱۲. تحمل و بردباری در برابر شرایط سخت و ارائه حمایت روانی به زیان دیدگان در بحران‌ها

### **نتیجه گیری:**

پایبندی تمامی کارگزاران صندوق به این منشور، نشانه تعهد به خدمت صادقانه و مسئولیت‌پذیر به مردم ایران و عاملی مهم در ارتقاء اعتبار و جایگاه صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان خواهد بود.

#### **اعضای هیات عامل صندوق**

عضو هیات عامل  
حمید سوقی

عضو هیات عامل  
محمد احمدوند

عضو هیات عامل  
علیرضا عزیزی

عضو هیات عامل  
نیکنام هوسپار

رئیس هیات عامل  
شمس الله سلامی