

در ابتدا نگاهی می اندازیم به نتایج پرسشنامه ای که با حضور ۷۴ مشارکت کننده از درون و بیرون صندوق تکمیل شده است.



نتایج پرسشنامه

وضعیت زیرساخت های فناوری اطلاعات مجموعه را چه قدر مطلوب می دانید؟ (ده ستاره یعنی بسیار مطلوب و یک ستاره بسیار ضعیف)

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۶۹%	۵۱	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۲۶%	۱۹	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۵%	۴	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

نتایج نشان می دهد که برداشت عمومی آن است که زیرساخت های فناوری اطلاعات نیازمند بهبود جدی هستند و تناسبی با انتظارات و مأموریت مجموعه ندارند. فقط ۵ درصد پاسخگویان معتقدند که وضعیت زیرساخت های فناوری اطلاعات مناسب است.

وضعیت برند (نام و نشان) مجموعه را چه قدر مطلوب می دانید؟ (ده ستاره یعنی بسیار مطلوب و یک ستاره بسیار ضعیف)

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۳۸%	۲۸	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۴۶%	۳۴	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۱۶%	۱۲	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

نتایج نشان می دهد که برداشت عمومی آن است که برند (نام و نشان و اسم و رسم) مجموعه نه بسیار خوب است و نه بسیار بد بلکه در میانه قرار دارد و البته نیازمند بهبود است چون فقط ۱۶% پاسخگویان معتقدند که این متغیر در وضعیت قابل قبولی قرار دارد.

وضعیت سرمایه انسانی مجموعه را چه قدر مطلوب می دانید؟ (ده ستاره یعنی بسیار مطلوب و یک ستاره بسیار ضعیف)

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۳۵%	۲۶	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۴۳%	۳۲	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۲۲%	۱۶	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

نتایج نشان می دهد که برداشت عمومی آن است که سرمایه انسانی مجموعه نه بسیار خوب است و نه بسیار بد بلکه در میانه قرار دارد و البته نیازمند بهبود است چون فقط یک سوم پاسخگویان امتیاز از بالاتر از ۵ به این متغیر نسبت داده اند. عدم وجود ارزیاب تخصصی در رشته بیمه حوادث طبیعی ساختمان و عدم کفایت ارزیابان رشته های مرتبط با توجه به بسامد و پراکندگی حوادث طبیعی از جمله چالش هایی است که پیش روی مجموعه وجود دارد.

وضعیت ارتباطات و دسترسی مجموعه را چه قدر مطلوب می دانید؟ (ده ستاره یعنی بسیار مطلوب و یک ستاره بسیار ضعیف)

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۳۱%	۲۳	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۵۳%	۳۹	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۱۷%	۱۳	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

نتایج نشان می دهد که برداشت عمومی آن است که وضعیت ارتباطات مجموعه در موقعیت نامطلوبی قرار دارد و نیازمند بهبود است چون فقط ۱۷% پاسخگویان وضعیت آن را مطلوب ارزیابی کرده اند.

وضعیت سیستم ها و فرآیندها؟ مجموعه را چه قدر مطلوب می دانید؟ (ده ستاره یعنی بسیار مطلوب و یک ستاره بسیار ضعیف)

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۵۱%	۳۸	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۴۴%	۳۳	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۴%	۳	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

در متغیرهای سنجش شده، وضعیت سیستم ها و فرآیندها در بدترین حالت قرار دارد. فقط ۴٪ افراد وضعیت را مطلوب دانسته اند. نوپا بودن مجموعه، نبود مجموعه های مشابه، نبود نرم افزارهای خاص این مجموعه باعث شده است که وضعیت سیستم ها و فرایندها نامطلوب باشد.

وضعیت ساختار سازمانی مجموعه را چه قدر مطلوب می (ده ستاره یعنی بسیار مطلوب و یک ستاره بسیار ضعیف) دانید؟

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۲۸%	۲۱	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۵۵%	۴۱	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۱۶%	۱۲	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

نتایج نشان می دهد که برداشت عمومی آن است که وضعیت ساختار مجموعه در موقعیت نامطلوبی قرار دارد و نیازمند بهبود است چون فقط ۱۶% پاسخگویان وضعیت آن را مطلوب ارزیابی کرده اند. شاید یکی از دلایل این باشد که مجموعه نوپا است و از طرفی باید محدودیت های دولتی را نیز رعایت کند.

وضعیت ارزش ها و فرهنگ مجموعه را چه قدر مطلوب می دانید؟

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۲۴%	۱۸	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۵۳%	۳۹	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۲۳%	۱۷	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

نتایج نشان می دهد که برداشت عمومی آن است که ارزش ها و فرهنگ مجموعه نه بسیار خوب است و نه بسیار بد بلکه در میانه قرار دارد. نوپا بودن مجموعه و کم تعداد بودن اعضا می تواند یک فرصت جذاب باشد برای شکل دهی به فرهنگ سازمانی مطلوب بر اساس مأموریت ذاتی آن.

«شفافیت و مطلوبیت استراتژی» مجموعه را چه قدر مطلوب ارزیابی می کنید؟

درصد فراوانی	فراوانی پاسخ	درجه
۲۴%	۱۸	از یک تا سه ستاره (نامطلوب)
۵۱%	۳۸	از چهار ستاره تا هفت ستاره (میانه)
۲۴%	۱۸	از هشت تا ده ستاره (مطلوب)
۱۰۰%	۷۴	جمع

نتایج نشان می دهد که برداشت عمومی آن است که شفافیت و مطلوبیت استراتژی نه بسیار خوب است و نه بسیار بد بلکه در میانه قرار دارد. با آنکه تا ابتدای سال ۱۴۰۴ ما در صندوق با یک استراتژی مصوب و مدون روبرو نبودیم اما در هر صورت یک توافق بین الازدهانی نانوشته در مورد جهت گیری های کلی مجموعه وجود دارد. که امیدواریم با تدوین و تصویب سند وضعیت استراتژی های مجموعه بهبود حاصل پیدا کند.