



صندوق بیمه
حوادث طبیعی
ساختمان

گزارش

عملکرد یکساله (دولت چهاردهم) صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان

مرداد ماه ۱۴۰۴

عنوان گزارش	عملکرد یکساله دولت چهاردهم
نام دستگاه	صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان
رئیس هیأت عامل	شمس اله سلامی
بازه زمانی گزارش	اول مرداد ۱۴۰۳ تا اول مرداد ۱۴۰۴
تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۴/۰۵/۱۳
مسئول واحد تهیه گزارش	حمید سوقی- معاون فنی و امور بیمه ای
اطلاعات تماس	۰۲۱-۸۸۱۹۶۱۱۴

INFO@NDIFB.IR

شماره صفحه

فهرست عناوین

- | | |
|----|--|
| ۲ | ❖ خلاصه اجرایی |
| ۳ | ❖ معرفی صندوق |
| ۴ | ❖ ساختار سازمانی در یک سال اخیر |
| ۵ | ❖ موضوع فعالیت صندوق |
| ۷ | ❖ بیانیه ماموریت و چشم انداز |
| ۸ | ❖ اهداف راهبردی صندوق |
| ۹ | ❖ چالش های اصلی صندوق (از زمان آغاز دولت جدید) و اقدامات انجام شده |
| ۱۱ | ❖ گزارش کمی و کیفی مهمترین اقدامات (درمقایسه با سال قبل) |
| ۱۴ | ❖ برنامه های جاری مهم و اولویت دار |
| ۱۴ | ❖ مهمترین مسائل یا برنامه های معوق و زمین مانده |
| ۱۴ | ❖ پاسخ به مطالبات رئیس جمهور در حوزه های مرتبط با صندوق |
| ۱۵ | ❖ پاسخگویی به افکار عمومی و ذینفعان |
| ۱۵ | ❖ نوآوری ها و تجارب جدید در حل مسائل مرتبط با صندوق |

❖ خلاصه اجرایی

صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان در اجرای قانون تاسیس صندوق مصوب ۱۳۹۹/۸/۵ مجلس شورای اسلامی و اساسنامه مصوب ۱۴۰۰/۹/۲ هیأت وزیران به منظور جبران بخشی از خسارت‌های مالی ناشی از حوادث طبیعی از جمله زلزله، سیل، طوفان، صاعقه، سنگینی برف، رانش زمین، ریزش کوه و دریالرزه (سونامی)، تشکیل شده و براساس قانون، در قبال دریافت حق بیمه، کلیه ساختمان‌های مسکونی دارای انشعاب قانونی برق را به عنوان بیمه گر پایه تحت پوشش «بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان»، قرار می دهد. به استناد مواد (۲) و (۴) قانون تاسیس صندوق، حداکثر حق بیمه هر واحد مسکونی هرساله با پیشنهاد صندوق، توسط دولت در لوائح بودجه سنواتی درج شده و به تصویب مجلس می رسد. درصدی از حق بیمه پایه (سهم مردم) از طریق درج در قبوض برق واحدهای مسکونی از مالکان آنها دریافت و به حساب خزانه داری کل کشور واریز و در اختیار صندوق قرار می گیرد. الباقی حق بیمه پایه توسط دولت تامین می گردد. حق بیمه پایه باید هر سال به صورت پلکانی به گونه ای افزایش یابد که ظرف مدت ده سال از آغاز اجرای این قانون، سهم مالکان به نود درصد (۹۰٪) و سهم دولت به ده درصد (۱۰٪) برسد.

"مالکان واحدهای مسکونی تحت پوشش کمیته امداد/امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی کشور و سایر افرادی که از پرداخت

ناتوان هستند، از پرداخت این حق بیمه معافند"

با تشکیل هیأت عامل صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان از شهریور ماه ۱۴۰۱، تامین حداقل نیرو و امکانات، تدوین و تصویب آیین نامه‌ها و دستورالعمل های فنی مورد نیاز و از زمان راه اندازی سامانه ملی خدمات بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان در سال ۱۴۰۲ و شروع همکاری موثر استان‌ها در ثبت حوادث و خسارات در سامانه مذکور، اطلاعات بیش از ۶۸ هزار واحد مسکونی آسیب دیده از حوادث طبیعی از جمله زلزله، سیل، طوفان، برف سنگین، صاعقه و رانش زمین در سامانه بارگذاری شده و در فرآیند ارزیابی قرار گرفته است و بر همین اساس تا اول مرداد ماه سال ۱۴۰۴ هزینه جبران بخشی از خسارت وارده به بیش از ۵۵ هزار واحد مسکونی در سراسر کشور که خسارت وارده مورد تایید ارزیابان فنی بیمه قرار گرفته، (از جمله خسارت زلزله خوی آذربایجان غربی، سیل منطقه دشتیاری سیستان و بلوچستان، سیل مشهد، برف سنگین و سیل چهارمحال و بختیاری، زلزله کاشمر، زلزله هفتگل خوزستان، سیل و طوفان گلستان، زلزله فارس، سیل رشت و ...) به شرح ارائه شده در گزارش تا سقف تعهد مصوب، توسط صندوق بصورت قطعی پرداخت شده است.

❖ معرفی صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان

✓ تاریخچه تأسیس

لایحه "تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی" نخستین بار بنا به پیشنهاد بیمه مرکزی ج.ا.ایران در جلسه مورخ ۱۳۹۰/۲/۴ به تصویب هیأت وزیران رسید و پس از ارسال به مجلس شورای اسلامی، بدواً در جلسه علنی مورخ ۱۳۹۵/۲/۲۱ مورد تصویب اولیه قرار گرفت؛ طی چند دور بررسی و اصلاح در جلسات علنی مورخ ۱۳۹۵/۷/۱۴، ۱۳۹۸/۶/۱۱، ۱۳۹۹/۲/۱۶ و ۱۳۹۹/۶/۱۶ به منظور رفع ایرادات شورای نگهبان، در نهایت در تاریخ ۱۳۹۹/۸/۵ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید و در جلسه مورخ ۱۳۹۹/۸/۱۴ مورد تأیید نهایی شورای نگهبان قرار گرفت.

اساسنامه و آیین نامه اجرایی قانون تأسیس صندوق نیز بترتیب با شماره ۹۹۳۰۷/ت/۵۸۴۷۴ هـ مورخ ۱۴۰۰/۹/۲ و شماره ۱۱۶۳۳۱/ت/۵۸۸۶۳ هـ مورخ ۱۴۰۰/۹/۲۹ به پیشنهاد بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران (با همکاری سازمان مدیریت بحران کشور) و تأیید هیأت امنای صندوق، در آذرماه ۱۴۰۰ توسط هیأت دولت به تصویب رسید.

روند فعالیت صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان با تشکیل هیأت عامل صندوق از شهریور ماه ۱۴۰۱ و تدوین و تصویب آیین نامه‌ها و دستورالعمل‌های فنی مورد نیاز، آغاز شد و با راه اندازی و ارتقاء سامانه ملی خدمات بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان، توسعه و تجهیز منابع، زیرساخت‌ها و امکانات از جمله تکمیل نیروی انسانی متخصص، افزایش تامین اعتبار منابع درآمدی و خرید ساختمان اداری در دوره مدیریتی جدید صندوق در دولت چهاردهم، در راستای تسریع و تسهیل در ثبت حوادث و ارزیابی و جبران بخشی از خسارات وارده به منازل مسکونی هموطنان آسیب دیده از حوادث طبیعی، در سطح کشور گسترش یافته است.

✓ ارکان صندوق

ارکان صندوق به شرح زیر می باشد:

- (۱) هیئت امناء
- (۲) هیئت عامل
- (۳) بازرس قانونی و حسابرس
- اعضای هیئت امنای صندوق به شرح زیر می باشد:
- (۱) وزیر امور اقتصادی و دارایی (رئیس هیئت امنا)
- (۲) وزیر کشور
- (۳) وزیر راه و شهرسازی
- (۴) وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی
- (۵) وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- (۶) رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور
- (۷) رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- (۸) رئیس سازمان مدیریت بحران کشور
- (۹) رئیس بنیاد مسکن انقلاب اسلامی

- ۱۰ یکی از نمایندگان عضو کمیسیون اقتصادی به انتخاب مجلس شورای اسلامی به عنوان ناظر (بدون حق رأی)
 ۱۱ رئیس شورای عالی استان ها (بدون حق رأی)

حسابرس و بازرس قانونی صندوق

با تصویب هیئت امناء، سازمان حسابرسی به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی تعیین شده است.

✓ منابع درآمدی صندوق

وفق ماده (۱۱) قانون تأسیس، منابع درآمد صندوق به شرح زیر است:

الف - حق بیمه دریافتی (اعم از سهم مالکان و سهم دولت)

ب - درآمد حاصل از سرمایه گذاری منابع صندوق

پ - کمک ها و هدایای اشخاص حقیقی و حقوقی داخلی و خارجی (طبق قانون به صندوق اختصاص می یابد)
 وفق ماده (۱۲) قانون تأسیس، صندوق مجاز است موجودی نقدی مازاد خود را نزد بانکهای دولتی سپرده گذاری و یا اوراق بهادار بدون خطر (ریسک) خریداری کند، مشروط بر آنکه سرمایه گذاری مذکور به نحوی برنامه ریزی شود که همواره امکان انجام تعهدات صندوق وجود داشته باشد. مازاد منابع بر مصارف هر دوره مالی صندوق به عنوان اندوخته به دوره بعد منتقل می شود.

❖ آخرین ساختار سازمانی (نمودار سازمانی)



❖ موضوع فعالیت صندوق

بر اساس ماده ۲ اساسنامه وظایف، اختیارات و تعهدات صندوق به عنوان بیمه گر پایه به شرح زیر می باشد:

(۱) ارائه پوشش بیمه همگانی حوادث طبیعی به منظور جبران بخشی از خسارتهای مالی وارد شده به ساختمان های مسکونی دارای انشعاب قانونی برق در اثر حوادث طبیعی نظیر زلزله، سیل، طوفان، صاعقه، سنگینی برف، رانش زمین، ریزش کوه و دریالززه (سونامی) در مناطقی که احتمال وقوع هر یک از این حوادث و خطرات در آنها وجود دارد، مطابق آئین نامه موضوع تبصره (۱) ماده (۱) قانون در قبال دریافت حق بیمه پایه.

(۲) سپرده گذاری موجودی نقدی مازاد نزد بانک های دولتی و یا خرید اوراق بهادار بدون خطر با رعایت مواد (۱۲) و (۱۳) قانون

(۳) تعمیم تدریجی پوشش های بیمه ای موضوع بند (۱) این ماده به ساختمان های غیر مسکونی با رعایت مقررات مربوط.

✓ نحوه تعیین حق بیمه و پرداخت خسارت صندوق

طبق ماده (۶) قانون تأسیس صندوق، مناطق مشمول هریک از خطرات احتمالی بایستی براساس میزان خطرپذیری هر منطقه و شدت و تواتر وقوع حوادث، تعیین و درجه بندی شوند. همچنین وفق ماده (۲) قانون، حداکثر حق بیمه هر واحد مسکونی هرساله توسط صندوق به دولت، جهت درج در لوایح بودجه سنواتی و تصویب مجلس پیشنهاد می شود. علاوه بر این، آیین نامه تعیین حداکثر تعهد صندوق به ازای هر واحد مسکونی و حق بیمه پایه مربوط با رعایت حداکثر حق بیمه مذکور، متناسب با میزان خطرپذیری مناطق کشور و شهری یا روستایی بودن آن تهیه می گردد. لذا مبنای تعیین حق بیمه، پهنه بندی خطر و ضرایب تعیین شده در سطح هر استان است که به استناد ماده (۳) آیین نامه اجرایی تبصره (۱) ماده (۱) قانون تأسیس صندوق (مصوبه مورخ ۱۴۰۱/۶/۳۰ هیأت وزیران)، طی جدولی به شرح زیر ارائه شده است:

✓ روند تعیین حق بیمه پایه

طبق ماده (۶) آیین‌نامه اجرایی قانون تاسیس صندوق و در اجرای تبصره (۱) ماده (۴) قانون، سهم بیمه‌گذار و سهم دولت از حق بیمه پایه واحدهای مسکونی می‌بایست به شرح جدول زیر تعیین شود:

سال	اول (۱۴۰۰)	دوم (۱۴۰۱)	سوم (۱۴۰۲)	چهارم (۱۴۰۳)	پنجم (۱۴۰۴)	ششم (۱۴۰۵)	هفتم (۱۴۰۶)	هشتم (۱۴۰۷)	نهم (۱۴۰۸)	دهم و بعد (۱۴۰۹)
سهم بیمه‌گذار (%)	۱۰	۱۵	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰
سهم دولت (%)	۹۰	۸۵	۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	۱۰

براساس ماده (۲) قانون تاسیس صندوق، حداکثر تعهد پرداخت خسارت توسط صندوق به ازای هر واحد مسکونی و حق بیمه پایه مربوط با رعایت حداکثر حق بیمه مصوب مجلس متناسب با میزان خطرپذیری مناطق کشور و شهری یا روستایی بودن آن به موجب آیین‌نامه ای است که به پیشنهاد صندوق به تصویب هیأت وزیران می‌رسد.

حسب ماده (۶) آیین‌نامه تعیین حق بیمه پایه و حداکثر تعهد صندوق:

$$\text{حداکثر حق بیمه مصوب مجلس} = \frac{\text{سقف تعهد پرداخت خسارت}}{\text{صندوق برای هر واحد مسکونی}} = ۰/۰۰۳۱۷۲$$

✓ آثار تشکیل صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان

- وضعیت مردم آسیب‌دیده از وضعیت دریافت کمک‌های مردمی و دولتی به وضعیت دریافت حق قانونی تبدیل شده و شان، منزلت و کرامت مردم حفظ خواهد شد.
- استفاده از سازوکار بیمه‌ای برای جبران خسارت‌های ناشی از حوادث طبیعی موجب اجرای مدیریت ریسک و افزایش سرمایه‌گذاری و ایجاد ثبات در اقتصاد کشور می‌شود.
- مشارکت در تامین بخشی از خسارت با پرداخت حق بیمه متناسب با ریسک، برعهده مردم قرار می‌گیرد.
- صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان، در واقع نقش حمایتی ازطرف دولت دارد؛ یعنی صندوق، بیمه تجاری نیست که انتظار سود داشته باشد و خسارت کمتری بدهد یا براساس ضوابط سختگیرانه‌ای عمل کند که آسیب ذهنی وارد شده به فرد آسیب‌دیده را تشدید کند.

❖ بیانیه مأموریت سازمانی

"افزایش اطمینان و تاب آوری اقتصادی ایرانیان با توسعه نظام بیمه ای کارآمد، شفاف و منصفانه حوادث طبیعی"

- صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان (صبح) نهادی است ملی که با هدف افزایش تاب آوری اقتصادی خانوارها و شهروندان در برابر خسارت های ناشی از حوادث طبیعی شکل گرفته است.
- ما می کوشیم با توسعه نظام کارآمد، شفاف و منصفانه بیمه حوادث طبیعی، پوشش های بیمه ای پایه را به شیوه ای فراگیر ارایه دهیم و با مشارکت بیمه های بازرگانی پوششی اطمینان بخش و کامل برای خسارت های مالی حوادث طبیعی ارایه دهیم. با تکیه بر داده محوری، همکاری میان بخشی و نوآوری های فناورانه و مالی؛ پوشش های بیمه ای پایه و تکمیلی کارآمد، شفاف و منصفانه ایجاد کنیم.
- ما نه تنها پس از حادثه و در جبران خسارت ها بلکه در پیشگیری از خسارت نقش آفرینی می کنیم. صندوق با همراهی نهادهای مرتبط و مشارکت مردمی، به دنبال ساختن ایرانی ایمن تر، مقاوم تر و آماده تر در برابر مخاطرات طبیعی است.
- ما هستیم تا هر ایرانی قبل از مواجهه با حادثه، آرامش خاطر را تجربه کند و بعد از آن دوباره برخیزد.

❖ بیانیه چشم انداز

"پیشران نظام بیمه ای برای افزایش ضریب پوشش بیمه حوادث طبیعی"

- صندوق به عنوان پیشران نظام بیمه ای در حوزه حوادث طبیعی توانسته است با نوآوری مالی و استفاده حداکثری و خلاقانه از ظرفیت های صنعت بیمه و بازار سرمایه، هم ضریب پوشش بیمه ای حوادث طبیعی را به ۲۰٪ برساند و هم ابزارها و نهادهای مالی را وارد زیست بوم بیمه حوادث طبیعی کند. در افق ۱۴۰۸ علاوه بر صندوق، دست کم ۲۰ نهاد مالی بورسی و بیمه ای، استارت آپ، فین تک و بیگ تک در این حوزه فعال اند.
- تا پایان ۱۴۰۸ صندوق با کاربست فناوری های نوین (از جمله هوش مصنوعی، کلان داده، اینترنت اشیا) و توسعه شبکه تبادل و پردازش اطلاعات، سرعت و دقت رسیدگی به پرونده های خسارت را بسیار افزایش داده است به گونه ای که متوسط زمان ارزیابی تا پرداخت خسارت به زیر ۵ روز رسیده است. صندوق با بهره گیری از بیمه های اتکایی توان پاسخگویی و پایداری مالی خود را در ایفای تعهدات افزایش داده و قبل از آنکه فشار مالی ناشی از خسارت بر دوش خانوارها سنگینی کند، بخشی از خسارتها را جبران می کند. این سطح از کارایی، نماد سرعت عمل و پاسخگویی صندوق در قبال خانوارها و کسب و کارهای ایرانی است و به افزایش رضایت و اعتماد عمومی منجر می شود.
- همچنین فراتر از پرداخت خسارت، صندوق توانسته است با ایفای نقش فعال در ارتقاء حساسیت سیاست گذاران در زمینه مدیریت ریسک حوادث طبیعی، مقاوم سازی ساختمان ها و آگاه سازی خانوارها، فرهنگ ایمنی، پیشگیری و کاهش ریسک را در کشور افزایش دهد و تاب آوری جمعی و آمادگی مالی در برابر حوادث طبیعی را تقویت کند. میزان نرخ یادآوری (Recall Rate) شهروندان ایرانی به بیش از ۲۰٪ رسیده است.

❖ بیانیه ارزش های سازمانی

● پاسخ‌گویی و شفافیت

ما متعهدیم که با شفافیت و مسئولیت‌پذیری به ذی‌نفعان خود پاسخ دهیم. در روشنای شفافیت در راه پاسخ‌گویی قدم برمی‌داریم، تا شایسته اعتماد ذینفعان اعم از دولت و مردم باشیم.

● فراگیری و عدالت

ما هستیم تا هیچ خانواری بی‌پناه و هیچ شهروندی بی‌پشتوانه نماند؛ پوشش خدمات ما شامل همه ایرانیان است. بیمه‌ای برای همه، عدالت برای همیشه تعهد ماست!

● آمادگی و سرعت

در لحظات بحرانی، زمان طلایی است. ما با چابکی و سرعت عمل، حامی خسارت دیدگان هستیم. بحران نمی‌پرسد کی آماده‌اید، اما ما همیشه آماده‌ایم. تصمیم سریع، واکنش فوری و اقدام مؤثر جزو تعهدات ماست.

● همدلی و حفظ کرامت

احترام به حقوق و کرامت انسانی جزو خطوط قرمز ماست. ما در لحظات سخت همراه آسیب دیدگان هستیم و رسیدگی و پرداخت خسارات باید همراه با حفظ حرمت و کرامت آنان باشد.

❖ اهداف راهبردی صندوق

- کاهش متوسط زمان پرداخت خسارت (از زمان اعلام حادثه)
- گسترش پوشش تکمیلی بیمه حوادث طبیعی (افزایش ضریب پوشش بیمه حوادث تکمیلی، تعداد بیمه نامه های صادرشده با پوشش حوادث طبیعی)
- افزایش تعداد نهادهای مالی و غیرمالی فعال در اکوسیستم بیمه حوادث طبیعی
- افزایش ارزش اوراق پولبک منتشر شده (ارزش اوراق بهادار بیمه ای)
- افزایش میزان تحقق منابع بودجه ای
- افزایش میزان منابع دریافتی ناشی از کمک ها و هدایای اشخاص حقیقی و حقوقی
- افزایش بازدهی سالیانه سرمایه گذاری منابع صندوق
- کاهش زمان پاسخ دهی به درخواست های داده ای
- تعداد بانک های اطلاعاتی متصل و برخط
- افزایش میزان نرخ یادآوری (فراخوانی ذهنی)

❖ گزارش مهمترین اقدامات (درمقایسه با سال قبل)

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت فنی و امور بیمه ای

- ✓ پایش لحظه‌ای و روزانه اطلاعات حوادث و خسارت‌های ثبت شده در سامانه و رسیدگی و تعیین تکلیف پرونده‌ها به صورت روزانه و در حداقل زمان ممکن.
- ✓ تسریع در فرایند رسیدگی به خسارات:

 - کاهش بیش از ۳۲ درصدی تعداد خسارات معوق از ۱۷.۳۰۸ فقره به ۱۱.۶۶۷ فقره

- ✓ آسیب شناسی و انجام اقدام لازم به منظور "اصلاح و به روز رسانی دستورالعمل و شیوه نامه تعیین سطوح خسارت" با همکاری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و سازمان مدیریت بحران.
- ✓ برنامه ریزی و حضور میدانی تیم مدیریتی و کارشناسی صندوق در استان‌ها و برگزاری جلسه با کلیه دستگاه های اجرایی همکار در فرایند رسیدگی، ارزیابی و پرداخت خسارات حوادث طبیعی (ادارات کل امور اقتصادی و دارائی، مدیریت بحران و بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استانها) با هدف:

 - توسعه همکاری ها و برقراری تعاملات لازم و باز تعریف و تبیین مأموریت های صندوق
 - مرور تکالیف و مسئولیتهای قانونی صندوق و هر یک از دستگاه های اجرایی
 - انجام هماهنگی های لازم بمنظور تسریع و تسهیل فرایند ارزیابی و پرداخت خسارات زیان دیدگان حوادث طبیعی
 - بازدید میدانی از مناطق آسیب دیده و رسیدگی به مشکلات زیان دیدگان
 - بررسی مشکلات و آسیب شناسی فرایند ارزیابی و پرداخت خسارات

- ✓ برنامه ریزی و برگزاری جلسات با شرکت های متقاضی شرکت در فرایند "صدور بیمه نامه تکمیلی حوادث طبیعی ساختمان" به منظور طراحی و ارایه بیمه نامه تکمیلی حوادث طبیعی.
- ✓ انجام مکاتبات لازم با استانداران، سازمان مدیریت بحران و بنیاد مسکن انقلاب اسلامی با هدف بازتعریف تکالیف، الزامات و مواعید قانونی صندوق و هر یک از دستگاه های اجرایی استانی در فرایند اعلام حادثه، ارزیابی اولیه خسارات، جمع آوری اطلاعات و اعلام و بارگذاری فهرست زیان دیدگان در سامانه ارائه خدمات بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان.
- ✓ انجام اقدامات و پیگیری های لازم بمنظور:

 - رفع مشکلات ناشی از استفاده اشتراکی برخی واحدهای مسکونی خصوصاً در روستاها از کنتور برق مشترک و تعیین تکلیف مالک و ذی نفع واقعی هر کنتور برق
 - اتخاذ تدابیر پیشگیرانه بمنظور پرهیز از هرگونه خطاء، سوءاستفاده های احتمالی و یا تکرار در پرداخت خسارت حادثه دیدگان و پرهیز از تعارض منافع و هرگونه ارتباط دینفع بیمه‌ای میان حادثه دیدگان و عوامل اجرایی فرایند رسیدگی و پرداخت خسارات در استان
 - استفاده از تمامی ظرفیت های قانونی بمنظور ابلاغ ضرورت و الزام قانونی تمامی دستگاه های اجرایی به تأمین پوشش های بیمه ای لازم برای اموال منقول و غیر منقول

- ✓ تدوین و ارایه گزارش بیم سنجی (اکچوئری) صندوق، به صورت فصلی و سالانه به بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ✓ احصاء، شناسایی و تعریف اولویت های پژوهشی مشتمل بر ۴ پروژه مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی.

 - مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی توسعه پوشش های بیمه ای صندوق به حوادث طبیعی فرونشست و فروچاله
 - مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی توسعه پوشش های بیمه ای صندوق به واحدهای غیر مسکونی
 - مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی در خصوص تعیین مدل بهینه ارزیابی و پرداخت خسارات (گرامتی یا نسبی)
 - مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی در خصوص شناسائی مدل قرارداد و پوشش های اتکائی مورد نیاز صندوق

- ✓ بازطراحی و تشکیل " کمیته فنی " صندوق و تصویب دستورالعمل آن در هیئت عامل.

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی

فعالیت‌های مربوط به زیرساخت نرم افزار

- ✓ توسعه و پشتیبانی سامانه پرداخت خسارت با استفاده از ظرفیت کارشناسان داخلی و ارائه نسخه ۲.۰.۰ سامانه و توسعه ۲.۰.۱ با قابلیت‌های اصلی زیر:
 - بهبودهای عملکردی مورد درخواست معاونت فنی و امور بیمه‌ای
 - رفع مشکلات قدیمی ناشی از عملکرد پیمانکار قبلی و ایجاد قابلیت‌های جدید کنترل‌های سیستمی
 - کنترل شناسه قبض (توانیر)، کنترل مالکیت تلفن همراه (شاهکار)، کنترل شماره شبا با کد ملی (سیاح)، کنترل پیوسته سرویس‌های استعلامی، اضافه شدن کل مشترکین توانیر و کنترل اطلاعات بهبود فاکتورهای امنیتی
 - فاکتورهای امنیتی ورود به سامانه، امکان اعمال قواعد رمز ایمن (پیچیدگی، مدت زمان، اجبار به تغییر، قفل پس از اشتباه و ...)
 - بهینه سازی پایگاه داده
 - بهبود عملکرد و افزایش چندبرابری سرعت پاسخگویی

سایر سامانه‌ها و نرم افزارها

- ✓ ارائه نسخه اولیه گواهی بیمه پایه در نمایشگاه صنعت بیمه
- ✓ طراحی، پیاده‌سازی و تولید محتوای اولیه پورتال داخلی صندوق
- ✓ راه اندازی سرویس مانیتورینگ پایگاه داده و سرویس‌های دریافتی

توسعه زیرساخت و شبکه

- ✓ تجهیز فنی ساختمان جدید
 - راه اندازی لینک‌های ارتباطی جدید، خرید و راه‌اندازی ۱۵ سوئیچ سیسکو، برگزاری مناقصه خرید سوئیچ‌های سری ۹۰۰۰، راه اندازی مرکز تلفن جدید
- ✓ راه اندازی Active Directory و تفکیک حوزه‌های کاربری مختلف
- ✓ ایمن‌سازی شبکه داخلی، اعمال بخشنامه تفکیک افتا و ایجاد کیوسک انتقال داده بین شبکه داخلی و اینترنت
- ✓ انتقال سرور سامانه پرداخت خسارت از دیتاسنتر بخش خصوصی به مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات و ارتباط با GSB
- ✓ پیگیری سرویس‌های ارتباطی از سایر دستگاه‌ها
 - دریافت سرویس استعلام شناسه قبض از توانیر، دریافت سرویس استعلام کدملی از سازمان ثبت احوال، دریافت سرویس شاهکار، دریافت سرویس سیاح، پیگیری اخذ مجوز سرویس استعلام محل اقامت اشخاص حقیقی از پایگاه اطلاعات املاک و اسکان، پیگیری اخذ مجوز سرویس استعلام تصدیق اصالت سند مالکیت از سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
- ✓ پیگیری الزامات ISMS

سایر اقدامات

- ✓ ارائه پیشنهاد و دفاع از اولویت‌های پژوهشی معاونت و نهایتاً تصویب ۳ اولویت پژوهشی در کمیته آموزش و پژوهش به شرح ذیل:
 - شناسایی و اولویت‌بندی داده‌ها و اطلاعات قابل استفاده در سامانه پهنه بندی ریسک واحدهای مسکونی
 - ارائه مدل پهنه بندی ریسک واحدهای مسکونی
 - بررسی امکان محاسبه خسارت وارده به واحدهای مسکونی، با مدل‌های پردازش تصویر
- ✓ تشکیل کمیته راهبری امنیت اطلاعات

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت توسعه مدیریت و منابع

- ✓ تدوین دستورالعمل های "نظام پرداخت حقوق کارکنان"، پرداخت وام کارکنان، تشکیل کمیته های رفاهی و کمیسیون معاملات.
- ✓ تشکیل کمیته سرمایه گذاری جهت افزایش نرخ بازدهی سرمایه گذاری های صندوق.
- ✓ اصلاح آیین نامه سرمایه گذاری و اخذ تاییدیه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ✓ شروع پروژه الکترونیکی کردن سامانه پرداخت خسارت.
- ✓ برنامه ریزی بر تهیه صورت های مالی و گزارش عملکرد ۱۴۰۳ جهت برگزاری به موقع جلسه هیئت امناء برای تصویب صورت های مالی.
- ✓ تدوین آیین نامه های مالی از قبیل تنخواه گردان و تفکیک هزینه های سرمایه ای و جاری برای انتظام بخشی به امور مالی.

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت مطالعات و ترویج بیمه

- ✓ شروع تدوین فرآیند سند راهبردی (سه ساله) صندوق.
- ✓ تشکیل و شروع فعالیت آموزش و پژوهش.
- ✓ ارتقای سطح هماهنگی با استان ها و سایر دستگاههای همکار (بنیاد مسکن + راه و شهرسازی + مدیریت بحران + توانیر).
- ✓ اصلاح و تکمیل پایه های حقوقی صندوق با رویکرد توسعه فعالیت ها و خدمات.
- ✓ انجام پژوهش های کاربردی و مطالعات موردی بیمه حوادث طبیعی ساختمان بر حسب نیاز واحدهای عملیاتی صندوق.
- ✓ همکاری در تهیه و انتشار برنامه آماری صندوق به صورت سالانه و موارد خاص با پژوهشکده بیمه.
- ✓ تهیه و انتشار محتوای مورد نیاز صندوق نظیر آمار، اخبار، اطلاعات عملیاتی و ... در رویدادها و مواعید مختلف.
- ✓ شروع اقدامات اولیه برای همکاری با پژوهشکده بیمه و سایر موسسات عملیاتی و پژوهشی معتبر در حوزه های حوادث طبیعی و تغییرات اقلیمی و بین الملل.
- ✓ برنامه ریزی برای برگزاری مانورهای مشترک با دستگاههای همکار.

❖ برنامه های جاری مهم و اولویت دار صندوق

ردیف	پروژه / برنامه	وضعیت کنونی	اهداف پیشرفت در کوتاه مدت (۶ ماهه)	اهداف پیشرفت در کوتاه مدت (۱ ساله)	اهداف پیشرفت در کوتاه مدت (۳ ساله)	مسئول پیگیری یا اجرا در دستگاه	وابستگی ها و هماهنگی با سایر دستگاهها
۱	تدوین، اجرا و پیاده سازی سند راهبردی صندوق	در دست تدوین	تصویب کلیات سند راهبردی در هیئت امناء	تصویب جزئیات، تدوین و اجرای برنامه ها و اقدامات ذیل سند	اجرای راهبردها و مگا پروژه های ذیل سند	حوزه ریاست هیئت عامل صندوق	هیئت امناء صندوق
۲	امکان سنجی استفاده از ابزارهای نوین بیمه ای (بیمه های پارامتریک و اوراق فاجعه)	در دست مطالعه	واگذاری پروژه	دریافت گزارش پروژه	اخذ مجوزهای مربوط و انتشار اوراق	معاونت مطالعات و ترویج	هیئت امناء، سازمان بورس، بانک مرکزی
۳	پیگیری بیمه های تکمیلی و بیمه های اتکایی	در حال پیگیری و هماهنگی با صنعت بیمه	رشد ۲٪	رشد ۵٪	رشد ۱۲٪	معاونت فنی و امور بیمه ای	بیمه مرکزی، سندیکای بیمه گران و شرکت های بیمه
۴	تکمیل زیرساختهای فناوری اطلاعات و سامانه های بیمه گری	در حال توسعه	تأمین الزامات امنیتی	تکمیل سامانه های تخصصی	ارتقا داشبوردهای مدیریتی و سامانه های کمک تصمیم گیری	معاونت برنامه ریزی و فناوری اطلاعات	سازمانهای دارنده سرویس های استعلامی، بانکهای عامل

❖ مهمترین مسائل یا برنامه های معوق و زمین مانده

ردیف	موضوع معوق	دلیل تاخیر یا تعویق	پیامدهای عدم پیگیری یا حل	پیشنهاد برای پیگیری یا حل مساله
۱	تخصیص منابع حساب ویژه اتکایی	عدم تامین اعتبارات لازم	عدم تکافوی منابع صندوق در مواجهه با حوادث فاجعه آمیز	همکاری ویژه هیئت محترم وزیران و سازمان برنامه و بودجه
۲	تصویب نظام پرداخت کارکنان صندوق	تغییر نظام مدیریتی صندوق	عدم امکان جذب و بکارگیری نیروی انسانی توانمند و شایسته	همکاری ویژه سازمان اداری و استخدامی کشور
۳	اصلاح ساختار سازمانی	تغییر نظام مدیریتی صندوق	عدم امکان جذب و بکارگیری نیروی انسانی توانمند و شایسته	همکاری ویژه سازمان اداری و استخدامی کشور
۴	اصلاح و بازنگری دستورالعمل ارزیابی خسارت (سطح بندی)	عدم اجماع نظرات ذی نفعان	ابهام در نحوه عملکرد صندوق	همکاری ویژه اعضاء هیئت امنا

❖ پاسخگویی به افکار عمومی و ذینفعان

ردیف	گروه ذینفع (رسانه ها، نخبگان، جامعه مدنی، سایر دستگاهها و ...)	کانال ارتباطی (شبکه های اجتماعی، کنفرانس خبری، مصاحبه با رسانه ها، نشست های تخصصی و ...)	جزئیات اقدامات انجام شده (تعداد، تاریخ، زمان و ...)	موضوع مطالبه	نتیجه حاصل شده	نتیجه رضایت سنجی (در صورت وجود)
۱	رسانه ها و افکار عمومی	سازمان صدا و سیما	۲ مصاحبه تلویزیونی ۵ دی ماه و ۱۶ فروردین ۲۳ مصاحبه رادیویی	نحوه ارائه خدمات و اقدامات صندوق	اطلاع افکار عمومی و ذی نفعان از نحوه خدمات رسانی	
۲	زبان دیدگان حوادث	مرکز تماس	پاسخگویی به بیش از ۸۰۰ تماس طی یکسال	پیگیری دریافت خسارات ثبت شده	اطلاع زبان دیدگان از نحوه و زمان دریافت خسارت	
۳	افکار عمومی	خبرگزاری رکنا و پایگاه اطلاع رسانی راز پول	پاسخ به مطالبه درج شده در خبرگزاری و پایگاه	نحوه و زمان پرداخت خسارت	پاسخگویی و اقناع مخاطبان	
۴	آحاد جامعه	خبرگزاری های رسمی (ایرنا، ایسنا و...)	انتشار بیش از ۵۰ عنوان خبر در خبرگزاری های رسمی	اعلام میزان سقف خسارت پرداختی در سال ۱۴۰۴	اطلاع افکار عمومی و خسارت دیدگان احتمالی طی سال	

❖ نوآوری ها و تجارب جدید در حل مسائل مرتبط با صندوق

ردیف	شرح نوآوری یا روش جدید	زمینه کاربرد (کدام چالش را حل کرد؟)	نتایج اجرای پایلوت یا گسترده	قابلیت تعمیم به دیگر دستگاهها
۱	پیاده سازی و اجرای طرح آزمایشی "انجام هم زمان فرایند جمع آوری اطلاعات و اعلام خسارات توسط کارشناسان بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و ارزیابی خسارت واحدهای زیان دیده از حوادث طبیعی توسط ارزیابان صندوق" بصورت آزمایشی و پایلوت در برخی حوادث با دامنه کوچک از جمله زلزله استان سمنان (بیارجمند) و کهکیلویه و بویر احمد(دهدشت)	کاهش مدت زمان رسیدگی، ارزیابی و پرداخت خسارات زیان دیدگان حوادث طبیعی	تسریع و تسهیل دوره زمانی ارزیابی و پرداخت خسارات بیمه شدگان در حوادث مذکور	قابلیت تعمیم به حوادث بادامنه کوچک و گستره جغرافیایی و تواتر کم