

گزارش فعالیت هیئت عامل
صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان به هیئت امناء
عملکرد سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳



صندوق بیمه
حوادث طبیعی
ساختمان

فهرست عناوین

- تاریخچه صندوق
- موضوع فعالیت صندوق
- سرمایه صندوق
- ارکان صندوق
- حسابررس و بازرس قانونی صندوق
- نشانی صندوق
- خلاصه اطلاعات و نحوه عملکرد صندوق
- اهم اقدامات انجام شده در معاونت فنی و امور بیمه ای
- اهم اقدامات انجام شده در معاونت برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی
- اهم اقدامات انجام شده در معاونت توسعه مدیریت و منابع
- اهم اقدامات انجام شده در معاونت مطالعات و ترویج بیمه
- وضعیت مطالبات صندوق از دولت
- عملکرد حق بیمه، تغییر در وضعیت مالی و خسارات پرداختی صندوق در سال ۱۴۰۳
- عملکرد سرمایه گذاری های صندوق در سال ۱۴۰۳
- برنامه های صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان در سال ۱۴۰۴
- چالش های صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان
- درخواست های هیئت عامل از هیئت امناء
- تکالیف هیئت امنای صندوق مربوط به سال ۱۴۰۲



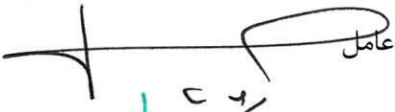
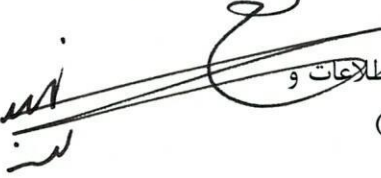
با سلام و احترام

با سپاس از حضور گرانقدر اعضای محترم هیئت امنای صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان، بدین وسیله گزارش فعالیت و عملکرد صندوق برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود ارائه می گردد. شایان ذکر است این گزارش مشتمل بر فصول مختلف مرتبط با عملکرد و برنامه های آتی صندوق می باشد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی صندوق می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت عامل و منطبق با مقررات قانونی و اساسنامه صندوق تهیه شده است.

این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه و به تایید هیئت عامل رسیده است.

اعضای هیئت عامل

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱	شمس الله سلامی	رئیس هیئت عامل	
۲	نیکنام هوشیار	عضو هیات عامل (معاون توسعه مدیریت و منابع)	
۳	حمید سوقی	عضو هیات عامل (معاون فنی و امور بیمه ای)	
۴	محمد احمدوند	عضو هیات عامل (معاون برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی)	
۵	اسماعیل عزیزی	عضو هیات عامل (معاون مطالعات و ترویج بیمه)	

تاریخچه صندوق

صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان در اجرای «قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی مصوب آذرماه ۱۳۹۹ مجلس شورای اسلامی» به منظور جبران بخشی از خسارت‌های مالی ناشی از حوادث طبیعی از جمله زلزله، سیل، طوفان، صاعقه، سنگینی برف، رانش زمین، ریزش کوه و دریالرز (سونامی) با مشارکت دولت و مردم تشکیل شده و در چارچوب اسناد بالادستی و با استفاده از ساز و کارهای بیمه‌ای، وظایف و مأموریت‌های محوله را در جهت جبران بخشی از خسارت‌های احتمالی ناشی از سوانح طبیعی و حوادث فاجعه آمیز با بهره‌گیری از ظرفیت متخصصین داخل کشور و تجربیات موفق جهانی و فناوری‌های نوین در صنعت بیمه عملیاتی می‌نماید.

براساس این قانون، کلیه ساختمان‌های مسکونی دارای انشعاب قانونی برق در مناطقی که احتمال وقوع حوادث طبیعی وجود داشته باشد، بر اساس ضوابط مقرر در ماده ۲ قانون تأسیس این صندوق تحت پوشش «بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان» قرار می‌گیرند.

هیئت وزیران در جلسات مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۰۶ و ۱۴۰۰/۰۸/۱۲ به پیشنهاد بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و تأیید هیئت امنای صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان و به استناد ماده ۱۵ قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی - مصوب ۱۳۹۹ - اساسنامه صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان را تصویب نموده است.

موضوع فعالیت صندوق

بر اساس ماده ۲ اساسنامه وظایف، اختیارات و تعهدات صندوق به عنوان بیمه گر پایه به شرح زیر می باشد:

- (۱) ارائه پوشش بیمه همگانی حوادث طبیعی به منظور جبران بخشی از خسارت‌های مالی وارد شده به ساختمان‌های مسکونی دارای انشعاب قانونی برق در اثر حوادث طبیعی نظیر زلزله، سیل، طوفان، صاعقه، سنگینی برف، رانش زمین، ریزش کوه و دریالرز (سونامی) در مناطقی که احتمال وقوع هر یک از این حوادث و خطرات در آنها وجود دارد، مطابق آئین نامه موضوع تبصره (۱) ماده (۱) قانون در قبال دریافت حق بیمه پایه.
- (۲) سپرده گذاری موجودی نقدی مازاد نزد بانک‌های دولتی و یا خرید اوراق بهادار بدون خطر با رعایت مواد (۱۲) و (۱۳) قانون
- (۳) تعمیم تدریجی پوشش های بیمه ای موضوع بند (۱) این ماده به ساختمان های غیر مسکونی با رعایت مقررات مربوط.

سرمایه صندوق

سرمایه اولیه صندوق مبلغ پانصد میلیارد (۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال است که به عنوان کمک از محل بودجه عمومی دولت فقط در سال اول تأسیس تأمین می شود. ضمناً مبلغ ۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال از سرمایه اولیه از سوی دولت به حساب صندوق واریز نشده است.

ارکان صندوق

ارکان صندوق به شرح زیر می باشد:

- (۱) هیئت امناء
- (۲) هیئت عامل
- (۳) بازرس قانونی و حسابرس

اعضای هیئت امنای صندوق به شرح زیر می باشد:

- (۱) وزیر امور اقتصادی و دارایی (رئیس هیئت امنا)
- (۲) وزیر کشور
- (۳) وزیر راه و شهرسازی
- (۴) وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی
- (۵) وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- (۶) رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور
- (۷) رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- (۸) رئیس سازمان مدیریت بحران کشور
- (۹) رئیس بنیاد مسکن انقلاب اسلامی
- (۱۰) یکی از نمایندگان عضو کمیسیون اقتصادی به انتخاب مجلس شورای اسلامی به عنوان ناظر (بدون حق رأی)
- (۱۱) رئیس شورای عالی استان ها (بدون حق رأی)

حسابرس و بازرس قانونی صندوق

با تصویب هیئت امناء، سازمان حسابرسی به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی تعیین شده است.

نشانی صندوق

مدت فعالیت صندوق نامحدود و مرکز اصلی آن تهران است.

تهران، خیابان توانیر نرسیده به برزیل شرقی پلاک ۶۲

کد پستی: ۱۴۳۵۷۵۳۳۱۱

تلفن: ۰۲۱۸۸۱۹۷۶۹۰

فکس: ۰۲۱۸۸۱۹۷۷۲۹

آدرس سایت: WWW.NDIFB.IR

آدرس ایمیل: INFO@NDIFB.IR

خلاصه اطلاعات و نحوه عملکرد صندوق

➤ پوشش بیمه پایه برای جبران خسارات وارده به ساختمان شامل چه افرادی است:

هر فرد مالک واحد مسکونی که دارای انشعاب قانونی برق برای مصرف خانگی باشد تحت پوشش بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان قرار می گیرد. این افراد به عنوان بیمه گذار و پرداخت کننده حق بیمه از پوشش بیمه پایه ملک خود بهره مند خواهند شد.

➤ بیمه حوادث طبیعی ساختمان چیست؟

بیمه پایه ای است که تمامی ساختمان های مسکونی کشور را در برابر خسارت های ناشی از حوادث ذکر شده در ماده (۱) قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی ساختمان تحت پوشش قرار می دهد.

➤ نحوه انجام وظیفه:

صندوق تلاش دارد در قبال اخذ حق بیمه از مالکان واحدهای مسکونی توسط توانیر و با استفاده از ساز و کارهای بیمه ای در جهت جبران خسارت های احتمالی ناشی از سوانح طبیعی و حوادث فاجعه آمیز اقدام نماید.

➤ منابع صندوق:

بر اساس مصوبه دولت و تعیین حداکثر حق بیمه پایه در قانون بودجه هر سال، درصدی از حق بیمه پایه از طریق درج در قبوض برق واحدهای مسکونی مالکان، دریافت و از طریق خزانه داری در اختیار صندوق قرار می گیرد. الباقی حق بیمه پایه توسط دولت تامین می گردد.

مالکانی که تحت پوشش کمیته امداد امام و سازمان بهزیستی قرار دارند و یا سایر افرادی که از پرداخت ناتوان هستند با هماهنگی لازم و تایید وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از پرداخت حق بیمه معاف بوده و حق بیمه ایشان توسط دولت پرداخت می شود.

➤ تکالیف قانونی صندوق و سایر دستگاهها:

صندوق وظیفه دارد؛ با همکاری دستگاه های ذی ربط سامانه ای را به صورت بر خط با امکان ارتباط با سامانه خدمت رسانی با این دستگاه ها فراهم کند.

وزارت کار تعاون و رفاه اجتماعی موظف است؛ اطلاعات بیمه گذاران تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی و سازمان بهزیستی را پس از احصا به صندوق ارسال نماید .

وزارت نیرو و شرکت های توزیع نیروی برق موظفند از طریق ایجاد دسترسی به سامانه مشترکین، اطلاعات کلیه واحدهای مسکونی و تغییرات احتمالی را در اختیار صندوق قرار دهند.

➤ بیمه گذاران

تعداد بیمه گذاران بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان

مجموع کنتورهای برق خانگی در سال ۱۴۰۳ : ۳۱,۷۵۲,۷۲۲

مجموع کنتورهای برق خانگی معاف از پرداخت حق بیمه (کمیته امداد و سازمان بهزیستی): ۲,۴۴۰,۰۱۳

حداکثر حق بیمه پایه سال ۱۴۰۳، موضوع ماده ۲ قانون تاسیس صندوق: ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حق بیمه سهم مالکان: ۹۰۰,۰۰۰ ریال (۳۰ درصد)

حق بیمه سهم دولت: ۲,۱۰۰,۰۰۰ ریال (۷۰ درصد)

حداکثر حق بیمه مناطق شهری: ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حداکثر حق بیمه مناطق روستایی: ۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال

سقف تعهد صندوق در مناطق شهری: ۹۴۵,۷۷۵,۵۳۶ ریال

سقف تعهد صندوق در مناطق روستایی: ۷۵۶,۶۲۰,۴۲۸ ریال

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت فنی و امور بیمه ای

✓ پایش لحظه‌ای و روزانه اطلاعات حوادث و خسارت‌های ثبت شده در سامانه و رسیدگی و تعیین تکلیف پرونده‌ها به صورت روزانه و در حداقل زمان ممکن.

✓ تسریع در فرایند رسیدگی به خسارات:

- کاهش بیش از ۳۲ درصدی تعداد خسارات معوق از ۱۷.۳۰۸ فقره به ۱۱.۶۶۷ فقره

✓ آسیب شناسی و انجام اقدام لازم به منظور "اصلاح و به روز رسانی دستورالعمل و شیوه نامه تعیین سطوح خسارت" با همکاری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و سازمان مدیریت بحران.

✓ برنامه ریزی و حضور میدانی تیم مدیریتی و کارشناسی صندوق در استان‌ها و برگزاری جلسه با کلیه دستگاه های اجرائی همکار در فرایند رسیدگی، ارزیابی و پرداخت خسارات حوادث طبیعی (ادارات کل امور اقتصادی و دارائی، مدیریت بحران و بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استانها) با هدف:

- توسعه همکاری ها و برقراری تعاملات لازم و باز تعریف و تبیین مأموریت های صندوق

- مرور تکالیف و مسئولیتهای قانونی صندوق و هر یک از دستگاه های اجرائی

- انجام هماهنگی های لازم بمنظور تسریع و تسهیل فرایند ارزیابی و پرداخت خسارات زیان

دیدگان حوادث طبیعی

- بازدید میدانی از مناطق آسیب دیده و رسیدگی به مشکلات زیان دیدگان

- بررسی مشکلات و آسیب شناسی فرایند ارزیابی و پرداخت خسارات

✓ برنامه ریزی و برگزاری جلسات با شرکت های متقاضی شرکت در فرایند "صدور بیمه نامه تکمیلی حوادث طبیعی ساختمان" به منظور طراحی و ارایه بیمه نامه تکمیلی حوادث طبیعی.

✓ انجام مکاتبات لازم با استانداران، سازمان مدیریت بحران و بنیاد مسکن انقلاب اسلامی با هدف بازتعریف تکالیف، الزامات و مواعید قانونی صندوق و هر یک از دستگاه های اجرائی استانی در فرایند اعلام حادثه، ارزیابی اولیه خسارات، جمع آوری اطلاعات و اعلام و بارگذاری فهرست زیان دیدگان در سامانه ارائه خدمات بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان.

✓ انجام اقدامات و پیگیری های لازم بمنظور:

- رفع مشکلات ناشی از استفاده اشتراکی برخی واحدهای مسکونی خصوصاً در روستاها از کنتور

برق مشترک و تعیین تکلیف مالک و ذی نفع واقعی هر کنتور برق

- اتخاذ تدابیر پیشگیرانه بمنظور پرهیز از هرگونه خطاء، سوءاستفاده های احتمالی و یا تکرار در پرداخت خسارت حادثه دیدگان و پرهیز از تعارض منافع و هرگونه ارتباط ذینفع بیمه ای میان حادثه دیدگان و عوامل اجرایی فرایند رسیدگی و پرداخت خسارات در استان
- استفاده از تمامی ظرفیت های قانونی بمنظور ابلاغ ضرورت و الزام قانونی تمامی دستگاه های اجرائی به تأمین پوشش های بیمه ای لازم برای اموال منقول و غیر منقول
- ✓ تدوین و ارایه گزارش بیم سنجی (اکچوئری) صندوق، به صورت فصلی و سالانه به بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ✓ احصاء، شناسایی و تعریف اولویت های پژوهشی مشتمل بر ۴ پروژه مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی.
- مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی توسعه پوشش های بیمه ای صندوق به حوادث طبیعی فرونشست و فروچاله
- مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی توسعه پوشش های بیمه ای صندوق به واحدهای غیر مسکونی
- مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی در خصوص تعیین مدل بهینه ارزیابی و پرداخت خسارات (غرامتی یا نسبی)
- مطالعات توجیهی و طرح پژوهشی در خصوص شناسائی مدل قرارداد و پوشش های اتکائی مورد نیاز صندوق
- ✓ برگزاری مناقصه عمومی یک مرحله ای در سال ۱۴۰۳ برای انتخاب پیمانکار ارزیابی خسارات صندوق با رعایت الزامات و تشریفات قانونی مربوط
- ✓ بازطراحی و تشکیل " کمیته فنی " صندوق و تصویب دستورالعمل آن در هیئت عامل.

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی

فعالیت های مربوط به زیرساخت نرم افزار

- ✓ توسعه و پشتیبانی سامانه پرداخت خسارت با استفاده از ظرفیت کارشناسان داخلی و ارائه نسخه ۲۰۰۰ سامانه و توسعه ۲۰۰۱ با قابلیت های اصلی زیر:

بهبودهای عملکردی مورد درخواست معاونت فنی و امور بیمه ای

- رفع مشکلات قدیمی ناشی از عملکرد پیمانکار قبلی و ایجاد قابلیت های جدید

کنترل‌های سیستمی

- کنترل شناسه قبض (توانیر)، کنترل مالکیت تلفن همراه (شاهکار)، کنترل شماره شب با کد ملی (سیاح)، کنترل پیوسته سرویس‌های استعلامی، اضافه شدن کل مشترکین توانیر و کنترل اطلاعات

بهبود فاکتورهای امنیتی

- فاکتورهای امنیتی ورود به سامانه، امکان اعمال قواعد رمز ایمن (پیچیدگی، مدت زمان، اجبار به تغییر، قفل پس از اشتباه و ...)

بهینه سازی پایگاه داده

- بهبود عملکرد و افزایش چندبرابری سرعت پاسخگویی

سایر سامانه‌ها و نرم افزارها

- ✓ ارائه نسخه اولیه گواهی بیمه پایه در نمایشگاه صنعت بیمه
- ✓ طراحی، پیاده‌سازی و تولید محتوای اولیه پورتال داخلی صندوق
- ✓ راه اندازی سرویس مانیتورینگ پایگاه داده و سرویس‌های دریافتی

توسعه زیرساخت و شبکه

- ✓ تجهیز فنی ساختمان جدید
- راه اندازی لینک‌های ارتباطی جدید، خرید و راه‌اندازی ۱۵ سوئیچ سیسکو، برگزاری مناقصه خرید سوئیچ‌های سری ۹۰۰۰، راه اندازی مرکز تلفن جدید
- ✓ راه اندازی Active Directory و تفکیک حوزه‌های کاربری مختلف
- ✓ ایمن‌سازی شبکه داخلی، اعمال بخشنامه تفکیکی افتا و ایجاد کیوسک انتقال داده بین شبکه داخلی و اینترنت
- ✓ انتقال سرور سامانه پرداخت خسارت از دیتاسنتر بخش خصوصی به مرکز داده سازمان فناوری اطلاعات و ارتباط با GSB
- ✓ پیگیری سرویس‌های ارتباطی از سایر دستگاه‌ها
- دریافت سرویس استعلام شناسه قبض از توانیر، دریافت سرویس استعلام کد ملی از سازمان ثبت احوال، دریافت سرویس شاهکار، دریافت سرویس سیاح، پیگیری اخذ مجوز سرویس استعلام محل اقامت اشخاص حقیقی از پایگاه اطلاعات املاک و اسکان، پیگیری اخذ مجوز سرویس استعلام تصدیق اصالت سند مالکیت از سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
- ✓ پیکربندی امنیتی فایروال نرم افزاری
- ✓ پیگیری الزامات ISMS

سایر اقدامات

- ✓ ارائه پیشنهاد و دفاع از اولویتهای پژوهشی معاونت و نهایتاً تصویب ۳ اولویت پژوهشی در کمیته آموزش و پژوهش به شرح ذیل:
- شناسایی و اولویتبندی دادهها و اطلاعات قابل استفاده در سامانه پهنه بندی ریسک واحدهای مسکونی
- ارائه مدل پهنه بندی ریسک واحدهای مسکونی
- بررسی امکان محاسبه خسارت وارده به واحدهای مسکونی، با مدل های پردازش تصویر
- ✓ تشکیل کمیته راهبری امنیت اطلاعات

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت توسعه مدیریت و منابع

- ✓ تدوین دستورالعمل های "نظام پرداخت حقوق کارکنان"، پرداخت وام کارکنان، تشکیل کمیته های رفاهی و کمیسیون معاملات.
- ✓ تشکیل کمیته سرمایه گذاری جهت افزایش نرخ بازدهی سرمایه گذاری های صندوق.
- ✓ اصلاح آیین نامه سرمایه گذاری و اخذ تاییدیه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ✓ شروع پروژه الکترونیکی کردن سامانه پرداخت خسارت.
- ✓ برنامه ریزی بر تهیه صورت های مالی و گزارش عملکرد ۱۴۰۳ جهت برگزاری به موقع جلسه هیئت امناء برای تصویب صورت های مالی.
- ✓ تدوین آیین نامه های مالی از قبیل تنخواه گردان و تفکیک هزینه های سرمایه ای و جاری برای انتظام بخشی به امور مالی.

➤ اهم اقدامات انجام شده در معاونت مطالعات و ترویج بیمه

- ✓ شروع تدوین فرآیند سند راهبردی (سه ساله) صندوق.
- ✓ تشکیل و شروع فعالیت آموزش و پژوهش.
- ✓ ارتقای سطح هماهنگی با استان ها و سایر دستگاههای همکار (بنیاد مسکن + راه و شهرسازی + مدیریت بحران + توانیر).
- ✓ اصلاح و تکمیل پایه های حقوقی صندوق با رویکرد توسعه فعالیت ها و خدمات.

✓ انجام پژوهش های کاربردی و مطالعات موردی بیمه حوادث طبیعی ساختمان بر حسب نیاز واحدهای عملیاتی صندوق.

✓ همکاری در تهیه و انتشار برنامه آماری صندوق به صورت سالانه و موارد خاص با پژوهشکده بیمه.

✓ تهیه و انتشار محتوای مورد نیاز صندوق نظیر آمار، اخبار، اطلاعات عملیاتی و ... در رویدادها و مواعید مختلف.

✓ شروع اقدامات اولیه برای همکاری با پژوهشکده بیمه و سایر موسسات عملیاتی و پژوهشی معتبر در حوزه های حوادث طبیعی و تغییرات اقلیمی و بین الملل.

✓ برنامه ریزی برای برگزاری مانورهای مشترک با دستگاههای همکار.

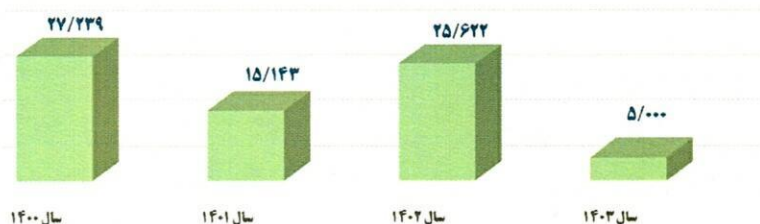
وضعیت مطالبات صندوق از دولت

مطالبات صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان از دولت بابت حق بیمه سهم دولت در پایان سال ۱۴۰۳ بیش از ۷۳/۰۰۰ میلیارد ریال می باشد که به تفکیک سنوات به شرح نمودار زیر می باشد.

ارقام به میلیارد ریال

مطالبات از دولت تا پایان سال ۱۴۰۳

بالغ بر ۷۳/۰۰۰



شایان ذکر است براساس فرایندهای طی شده قانونی، بدهی سنوات سال های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ به میزان ۴۲/۳۸۲ میلیارد ریال مورد تایید نهایی مرکز مدیریت بدهی های دولت قرار گرفته است

عملکرد حق بیمه و خسارات پرداختی صندوق در سال ۱۴۰۳

عملکرد حق بیمه و خسارات پرداختی و همچنین مانده تغییر در وضعیت مالی صندوق به شرح نمودار زیر می باشد. همانطور که مشخص است رشد عملکرد حق بیمه در سال ۱۴۰۳ معادل ۲۰۳ درصد، رشد خسارت صندوق معادل ۱۰۶ درصد و مانده تغییر در وضعیت مالی صندوق نیز بالغ بر ۲۰۸ درصد رشد داشته است.

مقایسه عملکرد حق بیمه، تغییر در وضعیت مالی و خسارات سال ۱۴۰۳

ارقام میلیارد ریال

