

صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان _ سال ۱۴۰۴

ردیف	نام گلوگاه فساد (به همراه توصیف)	حوزه مربوطه (مالی، اداری، ...)	سطح ریسک (کم، متوسط، بالا)	وضعیت (انجام شده/در حال اجرا/نامشخص)	اقدامات
۱	جعل یا تقلب در فرآیند ثبت اطلاعات خسارت وارده به واحدهای مسکونی مستقر در منطقه حادثه دیده در استان (در فرآیند قبلی، اعزام ارزیاب صندوق منوط به ارسال گزارش و ثبت اطلاعات اولیه خسارت توسط مراجع ذیربط استانی بوده که در برخی موارد بدلیل تاخیر استان و طولانی شدن فرآیند ارزیابی خسارت و از بین رفتن شواهد مبتنی بر وقوع حادثه طبیعی با مرور زمان، مالک واحد مسکونی یا برخی عوامل اجرایی محلی می توانند ادعا یا اظهار خلاف واقع مبنی بر وقوع خسارت به یک واحد مسکونی در گذشته نمایند . بویژه در مواردی که واحد مسکونی بعد از تاریخ وقوع حادثه در یک منطقه، بازسازی یا نوسازی شده و شواهد خسارت به کلی ازبین رفته باشد)	حوزه فنی بیمه ای	متوسط	در حال اجرا	اصلاح فرآیند و کاهش مدت زمان ارزیابی خسارت (حضور بلافاصله ارزیاب صندوق پس از وقوع حادثه همزمان با عوامل ذیربط استانی و انجام ارزیابی مبتنی بر رؤیت شواهد خسارت)

ردیف	موقعیت تعارض منافع (به همراه توصیف)	سمت / شغل	سطح ریسک (کم، متوسط، بالا)	وضعیت (انجام شده/در حال اجرا/نامشخص)	اقدامات
۱	ارتباط خاص میان ذینفع بیمه ای(حادثه دیده) یا ارزیاب محلی شرکت ارزیاب پیمانکار صندوق و عوامل اجرایی منطقه ای (احتمال خطا یا شائبه تخلف یا عدم رعایت عدالت و صیانت از حقوق بیمه شدگان در فرآیند ارزیابی و پرداخت خسارت در استان) (ازجمله فعالیت همزمان و موازی عوامل اجرایی منطقه ای هم در نقش کاربر مقام استانی در سامانه صندوق و هم در نقش ارزیاب خسارت شرکت پیمانکار طرف قرارداد صندوق)	عوامل اجرایی منطقه ای (کاربر استانی سامانه صندوق)	متوسط	در حال اجرا	_ ابلاغ بخشنامه تعارض منافع به کلیه استانداران و عوامل اجرایی ذیربط استان و همچنین شرکت ارزیاب پیمانکار صندوق (بمنظور اتخاذ تمهیدات لازم برای جلوگیری از سوء استفاده احتمالی و تعارض منافع و هرگونه ارتباط میان ذینفع بیمه ای (حادثه دیده) و عوامل اجرایی و منطقه ای) _ پایش میدانی مستمر و تصادفی همکاران صندوق در استان های محل وقوع حادثه